



Istituto di Istruzione Secondaria
"Vespucci - Colombo"
Livorno - LI

14 Settembre 2024

Circolare numero 16

Comunicazioni con l'Istituto e tempistica espletamento pratiche

Con la presente si comunica che, specialmente in questa fase di avvio dell'anno scolastico numerosissime sono le email e le telefonate che pervengono.

Nel ricordare che la casella di posta dell'Istituto LIIS00800L@istruzione.it e LIIS00800L@pec.istruzione.it viene presidiata quotidianamente, che le pratiche hanno una tempistica per la lavorazione e che l'Istituto, come tutte le pubbliche amministrazioni, ha un termine generale di **30 giorni** per la conclusione dei procedimenti, si invita tutta l'utenza a non reiterare o sollecitare le singole richieste già inviate. I diretti interessati riceveranno le risposte nei termini di legge da parte dell'Ufficio competente.

Si ricorda, infine, che **tutti gli uffici hanno un orario di ricevimento, in presenza e solo su prenotazione oppure telefonico**. Gli orari sono già stati pubblicati con apposita circolare e sono disponibili su questo sito anche nella sezione "La segreteria comunica".

L'operatore del centralino, tenuto a qualificarsi, non può fornire informazioni sulla singola pratica ma solo prendere nota del chiamante, dell'oggetto della chiamata, di un eventuale recapito e trasmettere agli Uffici.

[c16_Comunicazioni_con_Istituto_e_tempistica_pratiche](#)