



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE  
*Vespucci-Colombo*

ISTITUTO TECNICO-ECONOMICO \* ISTITUTO PROFESSIONALE \* LICEO ARTISTICO

sede principale:  
Via Chiarini 1  
57123 Livorno, Italia  
cod.fisc. 92110930499  
tel. +39 0586 893228  
e-mail LIIS00800L@istruzione.it  
pec LIIS00800L@pec.istruzione.it  
www.vespucci.edu.it

Alle studentesse e agli studenti  
Alle famiglie  
Al sito web  
Alla bacheca Scuola di Argo

### Circolare 16

#### **OGGETTO: Comunicazioni con l'Istituto Vespucci Colombo e tempistica per espletamento pratiche**

Con la presente si comunica che, specialmente in questa fase di avvio dell'anno scolastico numerosissime sono le email e le telefonate che pervengono.

Nel ricordare che la casella di posta dell'Istituto [LIIS00800L@istruzione.it](mailto:LIIS00800L@istruzione.it) e [LIIS00800L@pec.istruzione.it](mailto:LIIS00800L@pec.istruzione.it) viene presidiata quotidianamente, che le pratiche hanno una tempistica per la lavorazione e che l'Istituto, come tutte le pubbliche amministrazioni, ha un termine generale di 30 giorni per la conclusione dei procedimenti, si invita tutta l'utenza a non reiterare o sollecitare le singole richieste già inviate.

I diretti interessati riceveranno le risposte nei termini di legge da parte dell'Ufficio competente.

Si ricorda, infine, che tutti gli uffici hanno un orario di ricevimento, in presenza e solo su prenotazione oppure telefonico. Gli orari sono già stati pubblicati con apposita circolare.

L'operatore del centralino, tenuto a qualificarsi, non può fornire informazioni sulla singola pratica ma solo prendere nota del chiamante, dell'oggetto della chiamata, di un eventuale recapito e trasmettere agli Uffici.

La Dirigente Scolastica  
(Dott.ssa Francesca Barone Marzocchi)  
(Firma autografa sostituita a mezzo stampa,  
ai sensi e per gli effetti dell'art.3, c.2 del D.Lgs.39/1993)