



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE
Vespucci-Colombo

ISTITUTO TECNICO-ECONOMICO * ISTITUTO PROFESSIONALE * LICEO ARTISTICO

sede principale:
Via Chiarini 1
57123 Livorno, Italia
cod.fisc. 92110930499
tel. +39 0586 893228
e-mail LIIS00800L@istruzione.it
LIIS00800L@pec.istruzione.it
www.vespucci.edu.it

Alle studentesse e agli studenti
Alle famiglie
Al sito web
Alla bacheca Scuola di Argo

Circolare 16

OGGETTO: Comunicazioni con l'Istituto Vespucci Colombo e tempistica per espletamento pratiche

Con la presente si comunica che, specialmente in questa fase di avvio dell'anno scolastico numerosissime sono le email e le telefonate che pervengono.

Nel ricordare che la casella di posta dell'Istituto LIIS00800L@istruzione.it e LIIS00800L@pec.istruzione.it viene presidiata quotidianamente, che le pratiche hanno una tempistica per la lavorazione e che l'Istituto, come tutte le pubbliche amministrazioni, ha un termine generale di 30 giorni per la conclusione dei procedimenti, si invita tutta l'utenza a non reiterare o sollecitare le singole richieste già inviate.

I diretti interessati riceveranno le risposte nei termini di legge da parte dell'Ufficio competente.

Si ricorda, infine, che tutti gli uffici hanno un orario di ricevimento, in presenza e solo su prenotazione oppure telefonico. Gli orari sono già stati pubblicati con apposita circolare.

L'operatore del centralino, tenuto a qualificarsi, non può fornire informazioni sulla singola pratica ma solo prendere nota del chiamante, dell'oggetto della chiamata, di un eventuale recapito e trasmettere agli Uffici.

La Dirigente Scolastica
(Dott.ssa Francesca Barone Marzocchi)
(Firma autografa sostituita a mezzo stampa,
ai sensi e per gli effetti dell'art.3, c.2 del D.Lgs.39/1993)