

Carta qualità

Denominazione Organismo / Istituzione: ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE VESPUCCI-COLOMBO (via Chiarini, 1 – 57123 Livorno)

Estremi atto rilascio accreditamento: decreto 18880 del 23 novembre 2020

Codice accreditamento: IS0043

Il presente documento si propone di esplicitare e comunicare gli impegni che l’**“ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE VESPUCCI-COLOMBO”** assume nei confronti degli utenti esterni e dei beneficiari a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi erogati.

Il Responsabile della Struttura ha la responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto nel presente documento e di verificare sulla corretta diffusione e adeguata applicazione nonché del miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

ORGANIGRAMMA

DIREZIONE: Dott.ssa Francesca Barone Marzocchi, francescabarone@vespucci.edu.it

AMMINISTRAZIONE: Dott.ssa Stefania Lombardo, stefanialombardo@vespucci.edu.it

SEGRETERIA: Dott.ssa Stefania Lombardo, stefanialombardo@vespucci.edu.it

COORDINAMENTO: Dott.ssa Tania Aloisi, taniaaloisi@vespucci.edu.it

VALUTATORE: Dott.ssa Chiara Vero, chiaravero@hotmail.com

ACCREDITAMENTO E QUALITÀ

ACCREDITAMENTO REGIONE TOSCANA: Decreto 18880 del 23 novembre 2020

AMBITI ACCREDITAMENTO: Accredito per sola attività Riconosciuta; Accredito per attività Finanziata, Accredito per Obbligo Formativo.

PUNTEGGIO ACCREDITAMENTO: 30

CERTIFICAZIONI QUALITÀ: UNI EN ISO 9001:2015, n. 14113/06/S, Ente di Certificazione Rina S.p.A.

EVENTUALI ALTRE CERTIFICAZIONI: //

POLITICA DELLE QUALITÀ

Presentare corsi di formazione professionale, attinenti ai percorsi formativi presenti in Istituto, anche a privati, rispondenti ai requisiti richiesti dai clienti e ai bisogni degli utenti, per ottenere la diminuzione degli sforzi progettuali, l’aumento del numero di corsi accettati e finanziati.

Aumentare la soddisfazione degli utenti presentando corsi che prevedano: il rilascio di qualifiche professionali “spendibili” e riconosciute, la limitazione di eventuali disagi dovuti all’organizzazione, un più facile inserimento nel mondo del lavoro.

Migliorare la capacità progettuale, nell’ottica di una maggiore competitività nell’affrontare le opportunità offerte nell’ambito della formazione professionale, attraverso l’incremento della qualità della specializzazione delle persone che ricoprono le funzioni deputate alla progettazione.

Mantenere e migliorare gli standard qualitativi dei corsi attraverso: un’accurata scelta del personale docente, un suo continuo aggiornamento, una efficace manutenzione ed aggiornamento tecnologico delle infrastrutture, l’attenzione al monitoraggio ed al miglioramento continuo del sistema di gestione.

Consolidare e migliorare la struttura organizzativa dell'agenzia, aumentando il grado di coinvolgimento delle persone, a tutti i livelli e a tutti i processi.

Allargare la rete di relazioni formalizzate e contatti con aziende ed enti per fornire corsi di formazione più incisivi e rispondenti ai bisogni produttivi del territorio.

EROGAZIONE DEL SERVIZIO:

ORARIO DI APERTURA: Dal lunedì al venerdì dalle ore 07:30 alle ore 22:00; il sabato dalle 7:30 alle ore 14:00.

ORARIO ACCOGLIENZA: dal lunedì al sabato compresi, dalle ore 08:30 alle ore 12:00

INFORMAZIONI REPERIBILI SU: www.vespuccicolombo.edu.it

CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE DIDATTICHE

descrizione delle caratteristiche di:

SEDI ACCREDITATE

Sede Chiarini: un'aula, uffici, servizi igienici incluso un bagno per persone con disabilità e un laboratorio d'informatica.

Sede San Gaetano: 4 aule didattiche, 8 servizi igienici di cui 1 bagno per persone con disabilità e 3 laboratori (due di estetica e uno di acconciatura).

ACCESSIBILITÀ AI LOCALI

Tutte le aule, i laboratori, i servizi comuni sono accessibili durante tutto l'orario di apertura della struttura.

Tutti i locali sono accessibili anche dalle persone con disabilità.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE AI CORSI

Le iscrizioni avvengono attraverso il sito www.vespuccicolombo.edu.it, attraverso l'accesso ai servizi di segreteria e/o eventuali candidature e bandi.

MODALITÀ DI PAGAMENTO ED EVENTUALE POLITICA DI RIMBORSO/RECESSO

Pago Online

MODALITÀ, TEMPISITICHE E VALIDITÀ DI RILASCIO DELLE ATTESTAZIONI

Impegno verso l'utenza, a comunicare in maniera inequivocabile, la tipologia di attestazione rilasciata in esito ai percorsi formativi offerti dall'Organismo:

- qualifiche professionali
- dichiarazione degli apprendimenti
- attestati di partecipazione

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO/ORIENTAMENTO

Tutoraggio personalizzato alla compilazione di Piani di formazione e/o Aggiornamento, implementazione di Piani di formazione aziendali, misure di accompagnamento/orientamento a soggetti svantaggiati.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Le modalità del trattamento dati e del procedimento amministrativo all'interno dei quali i dati degli utenti saranno utilizzati sono quelle adottate dall'istituto scolastico conformi al GDPR 2018:

- nominativo del responsabile del trattamento dati: EGASOFT Servizi SRL

PREVENZIONE DEI DISSERVIZI

Indicazioni sulle modalità di segnalazione di eventuali disservizi o mancato rispetto degli impegni contenuti nella Carta della qualità:

- Tania Aloisi taniaaloisi@vespucci.edu.it
- Via mail o consegna brevi manu della comunicazione del reclamo
- Modulistica specifica compresa nel sistema di Gestione della qualità per la segnalazione di reclami, pubblicata sul sito www.vespuccicolombo.edu.it
- Le risposte alle segnalazioni di reclami verranno inviate tramite mail entro 30 giorni dalla ricezione e comunque prima possibile

- Indicazione delle misure e tempi di risoluzione dei disservizi sono previste dal sistema di gestione di Qualità opportunamente pubblicizzate sul sito www.vespuccicolombo.edu.it
- Possibilità di formulare proposte e suggerimenti volti al miglioramento dell'erogazione sono previste dal sistema di Gestione di qualità opportunamente pubblicizzate sul sito www.vespuccicolombo.edu.it.

Data ultima revisione: 12 dicembre 2024

Firma
Francesca Barone Marzocchi

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Francesca Barone Marzocchi', written in a cursive style.